

ESTÁNDARES PROFESIONALES Y REPORTE SOBRE QUEJAS PÚBLICAS Y DESARROLLO PROFESIONAL DEL 2020



Todos los empleados del Departamento de Policía de Ventura son responsables de proteger la integridad del departamento y los derechos de todas las personas que encuentran. La Unidad de Estándares Profesionales del departamento tiene la tarea de investigar y supervisar las quejas sobre el personal. La Unidad de Estándares Profesionales revisa y clasifica cada queja, las cuales pueden ser enviada a la división apropiada para su investigación o permanecer en la Unidad de Estándares Profesionales. Las quejas generalmente se clasifican en una de las siguientes dos categorías:

Informal- un asunto en donde el reclamante está satisfecho con las medidas tomadas por un supervisor de departamento de rango superior al respecto con un empleado acusado. Las quejas informales se consideran de carácter menor. Las acciones corregibles generalmente se manejan por el supervisor directo del empleado y pueden consistir en un consejo verbal o escrito y/o entrenamientos adicionales.

Formal- un asunto en donde el reclamante solicita una mayor investigación o en el que un supervisor del departamento determina que se justifica una acción adicional. Las quejas formales pueden ser investigadas por un supervisor de departamento de rango más superior al empleado acusado o pueden ser referidos a la Unidad de Estándares Profesionales, dependiendo de la seriedad y dificultad de la investigación.

En todos los casos en los que se alega un supuesto delito, se lleva a cabo una investigación criminal y se contacta a la Oficina del Fiscal de Distrito del Condado de Ventura para determinar si se justifican los cargos penales. Después de cada investigación formal de la queja, se le notificará al denunciante original mediante una carta certificada de disposición.

Durante las investigaciones, se toman declaraciones del denunciante, los testigos y los empleados en cuestión. Se investigan todas las pistas razonables. Las investigaciones sobre los empleados se mantienen confidenciales hasta que se finalicen. Ningún participante, incluyendo los denunciantes, el (los) empleado (s) en el asunto, los investigadores y/o los testigos, revelará ninguna información relacionada con la investigación hasta que se termine oficialmente. La complejidad del caso determina la cantidad de tiempo necesario para completar la investigación.

Este reporte contiene un análisis anual de las quejas formales del año 2020 y se divide en tres (3) categorías, de la siguiente manera:

Sección 1- Descripción general de las quejas públicas

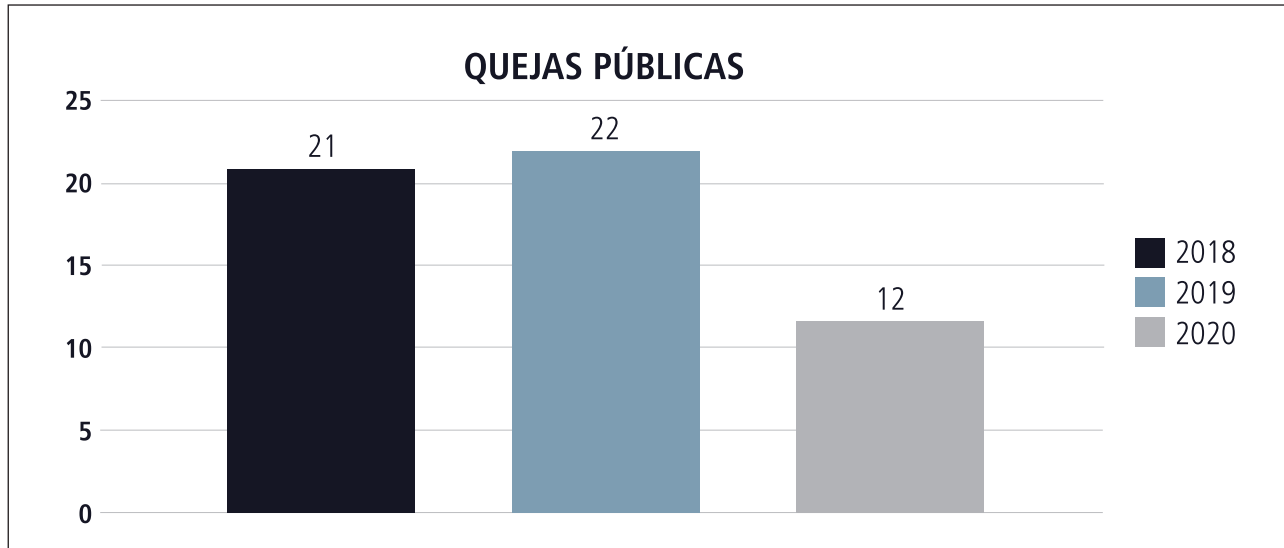
Sección 2- Un desglose del tipo de queja

Sección 3- Un desglose de los hallazgos de la investigación

SECCIÓN 1:

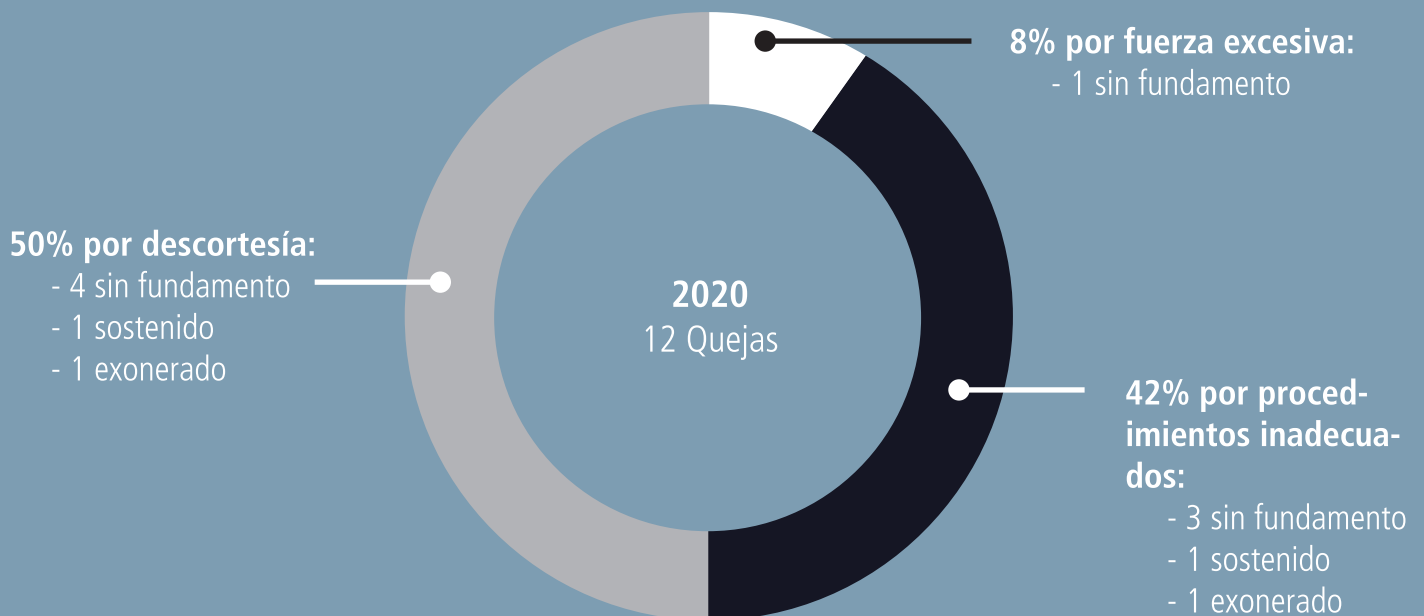
Un miembro del público puede presentar una queja formal por carta, teléfono o en persona en cualquier momento en la oficina central del Departamento de Policía de Ventura, ubicada en 1425 Dowell Drive, Ventura, CA, 93003. La queja se puede recibir en el área de recepción, un supervisor de policía, el Comandante de la Guardia, o directamente a la Unidad de Estándares Profesionales. Cada queja formal contra un empleado del Departamento de Policía de Ventura se documenta y se investiga a fondo, conforme con la política del departamento.

En 2020, hubo 12 quejas públicas formales, en comparación con 2019 y 2018, donde se recibieron 22 quejas y 21 quejas, respectivamente.



SECCIÓN 2:

Desglose por tipo de denuncia en 2020.



SECCION 3:

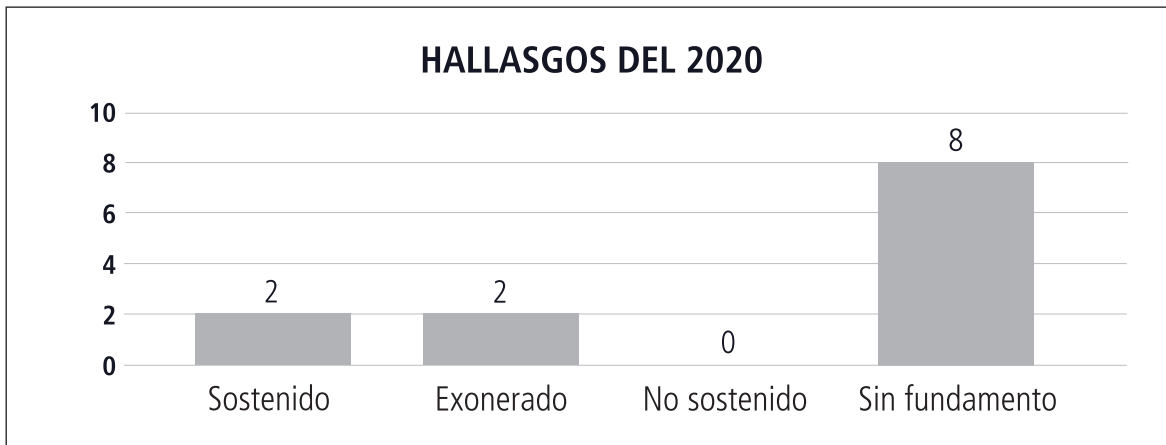
Al final de la investigación de una denuncia, se notifica al denunciante mediante una carta certificada del resultado de la investigación. Si una investigación revela mala conducta o desempeño laboral inapropiado que no se denunció en la queja original, el investigador tomará las medidas apropiadas con respecto a cualquier denuncia adicional. Los posibles hallazgos son:

Sostenido- cuando la investigación revela evidencia suficiente para establecer que el acto ocurrió y que fue de mala conducta.

Exonerado- cuando la investigación revela que el presunto acto ocurrió, pero que el acto fue justificado, legal y/o adecuado.

No sostenido- cuando la investigación revela que no hay pruebas suficientes para sostener la queja o para exculpar completamente al empleado.

Sin fundamento- cuando la investigación revela que el presunto acto (s) no ocurrió o no involucró al personal del departamento. Las quejas que se determina como frívolas caerán dentro de la clasificación de infundadas (Código Penal 832.5 (c)).



* Al completar las investigaciones, el número de hallazgos puede cambiar.

CONCLUSIÓN:

El Departamento de Policía de Ventura toma en serio todas las quejas relacionadas con el servicio dado por el Departamento y la conducta de sus miembros. Es política de este departamento garantizar que la comunidad pueda denunciar la mala conducta sin preocuparse por represalias o venganza. Nos comprometemos en mejorar continuamente a través de la formación y educación continuas de nuestro personal. El departamento utiliza tecnología avanzada, como cámaras corporales y despacho asistido por computadora, como un medio para mejorar nuestra responsabilidad y transparencia con la comunidad a la que servimos.