

11 de abril de 2022

Contacto: Emily Graves, Especialista de Alcance Comunitario
egraves@cityofventura.ca.gov

**Se reconoce a Jenna Wolverton como Despachadora del Año durante la
Semana Nacional de Operadores de Telecomunicaciones de Seguridad Pública**

Ventura, Calif. — Cada año, durante la segunda semana de abril, el Departamento de Policía de Ventura (VPD) reconoce la Semana Nacional de Operadores de Telecomunicaciones de Seguridad Pública, brindando un bien merecido reconocimiento a los operadores de emergencias que son una parte vital del equipo de seguridad pública.

“¡Este año reconocemos a Jenna Wolverton como nuestra Despachadora del Año! Jenna es el epítome de lo que es ser miembro de un equipo, ella puede manejar llamadas de alta prioridad con mucha facilidad y también es muy buena oficial de capacitación de comunicaciones (CTO) que demuestra paciencia y un deseo de capacitar y asesorar de manera efectiva”, dijo el supervisor del centro de comunicaciones, el sargento Tim Ferrill. “Ella es muy valiosa para nuestra agencia y tiene bien merecido de este premio.”



Jenna comenzó en el VPD en marzo del 2015 como cadete de policía y, durante su tiempo como cadete, exploró varias opciones para su carrera en justicia penal. Eventualmente fue contratada como aprendiz de despachadora en mayo del 2016 y desde entonces ha servido fielmente a la comunidad de Ventura.

“Estoy muy orgulloso de nuestro equipo de despachadores que desempeña un papel clave al servicio de Ventura”, dijo el jefe de policía Darin Schindler. “Son profesionales altamente capacitados que brindan instrucción para salvar vidas, calman a las personas que llaman en situaciones peligrosas, realizan múltiples tareas en condiciones estresantes y mantienen a nuestros oficiales al tanto de información vital. La respuesta de emergencia es ciertamente un esfuerzo de equipo que comienza a partir de cuando se contesta una llamada.”

El VPD es el primer punto de respuesta en la comunidad para todas las llamadas de emergencia, incluyendo la policía, los bomberos y los servicios médicos de emergencia. En 2021, los despachadores de seguridad pública de la Policía de Ventura recibieron 68,000 llamadas al 911, lo que equivale a unas 240 llamadas de servicio cada día. Además, los despachadores del VPD generaron 86 000 llamadas de servicio y despacharon más de 135 000 respuestas de unidades que van desde llamadas prioritarias que amenazan la vida hasta llamadas de perturbación y de investigación.

El año pasado, el VPD recibió una subvención para brindar un nuevo servicio comunitario llamado “Enviar un mensaje de texto al 911”, que le permite a la comunidad enviar un mensaje de texto cuando no pueden hacer una llamada telefónica.

Actualmente, el VPD cuenta con 17 despachadores de seguridad pública que han completado una academia rigurosa de 6 a 12 meses, con dos personas adicionales en capacitación. En el año 2020, los despachadores de seguridad pública fueron reclasificados como personal de “primeros auxilios”, reconociendo aún más su trabajo crucial para brindar asistencia de emergencia a la comunidad a la que sirven.

###

