

Para publicación inmediata

1 de abril de 2022

Contacto con los medios: Heather Sumagaysay, Oficial de Información Pública
hsumagaysay@cityofventura.ca.gov

**Aviso a la comunidad: actualización de facturación de servicios públicos de
Ventura Water**

Ventura, Calif. - Ventura Water retomará sus procesos regulares de facturación a partir del 1 de mayo de 2022, de acuerdo con el levantamiento de la suspensión de los cortes de agua por COVID-19 del estado de California.

Adoptado en septiembre de 2021, el Proyecto de Ley del Senado (SB) 155 terminó la asistencia por la pandemia de COVID-19 el 31 de diciembre de 2021. Los procedimientos de facturación regulares retomados incluyen fijar cargos por pagos atrasados, cargos por etiquetas en las puertas y eventuales cortes de agua por falta de pago.

“Aunque el estado ha regresado a los protocolos de facturación de servicios públicos antes de la pandemia, Ventura Water continúa explorando opciones para los clientes que están pasando dificultades financieras”, compartió la Gerente General de Ventura Water, Susan Rungren. “Residentes de la Ciudad pueden examinar sus opciones y los recursos disponibles directamente con nuestro personal de atención al cliente”.

Si tiene preguntas o para hablar sobre las opciones de facturación, llame al equipo de atención al cliente de Ventura Water al (805) 667-6500 o visite www.VenturaWater.net.

###