

La ciudad de Ventura lanza un nuevo mostrador de permisos públicos virtual

Ventura, California — La Ciudad de Ventura continúa enfocándose en proporcionar servicios mejorados de la Ciudad al ofrecer una experiencia de mostrador de permisos mejorada y más conveniente. Esta semana, la Ciudad lanzó una nueva forma de procesar permisos en línea para residentes y negocios.

Ventura Online Permit Services, también conocido como Ventura OPS, es un mostrador de permisos público digital que permite a un cliente presentar una solicitud de permiso, cargar conjuntos de planes, programar inspecciones y verificar el estado de una solicitud desde el sitio web de la Ciudad.

"Nuestra comunidad ha sido paciente con nosotros mientras hemos estado implementando seriamente esta mejora. La necesidad de una mejor tecnología ha sido crítica, especialmente durante una pandemia donde muchos servicios necesitan una opción virtual", dijo el gerente de la ciudad Alex D. McIntyre. "Una solución en línea como Ventura OPS no tiene papel, agiliza el proceso de permisos y facilita al público la solicitud y el seguimiento de los permisos en tiempo real."

El nuevo portal de servicios de permisos en línea permite a un cliente crear una cuenta rápidamente y presentar una solicitud de permiso fácilmente sin entrar en el Ayuntamiento. Una vez que se recibe una solicitud, los clientes pueden realizar un seguimiento de las actualizaciones de los permisos y programar inspecciones en línea. La nueva plataforma digital requiere que todos los planes y solicitudes se presenten electrónicamente para facilitar el enrutamiento y la revisión.

"Digitalizar el proceso de servicios de permisos de la Ciudad ha sido un gran impulso, especialmente porque el proceso de solicitud y revisión no se había integrado completamente en línea hasta ahora", dijo el Director de Desarrollo Comunitario Peter Gilli. "Además de los muchos beneficios de Ventura OPS de cara al público, el sistema en línea permite al personal de la Ciudad comunicarse en una solicitud mientras proporciona acceso a métricas de desempeño relacionadas con problemas de permisos, tiempos promedio para la emisión de permisos, inspecciones abiertas y más. Si bien este lanzamiento es un hito importante, queda mucho trabajo por hacer en futuras fases que mejorarán aún más la experiencia del cliente y permitirán tiempos de respuesta."

Se planean mejoras continuas durante el próximo año y se compartirán con la comunidad a medida que se introduzcan nuevas características. La segunda fase de Ventura OPS contará con un sistema de pago en línea integrado, formularios mejorados y flujos de trabajo rediseñados para acelerar aún más los tiempos de entrega de permisos.

Para publicación inmediata

Agosto 23, 2021

Contacto con los medios: Heather Sumagaysay, Oficial de Información Pública

hsumagaysay@cityofventura.ca.gov

CITY OF VENTURA
NEWS RELEASE

501 Poli Street
Ventura, CA 93001

Además de los servicios públicos digitales, el personal de la Ciudad continúa progresando en el centro de permisos físico "Ventanilla Única", que será el centro central para todos los permisos equipados con espacios de reunión híbridos para comunicarse con los equipos solicitantes y los miembros del personal en lugares remotos. La nueva ventanilla única está programada para completarse en otoño de 2022.

Para obtener más información o para explorar VenturaOPS, visite www.CityofVentura.ca.gov/Permits. Para comunicarse con Los Servicios de Permisos, envíe un correo electrónico a permits@cityofventura.ca.gov o llame al (805) 654-7869.

#