

**For Immediate Release**

October 13, 2020

Contact: Heather Sumagaysay, Public Information Officer, [hsumagaysay@cityofventura.ca.gov](mailto:hsumagaysay@cityofventura.ca.gov)  
Susan Rungren, Ventura Water General Manager, [srungren@cityofventura.ca.gov](mailto:srungren@cityofventura.ca.gov)501 Poli Street  
Ventura, CA 93001**Ventura Water lanza una nueva herramienta de participación para promover la participación pública en el estudio de precios**

**Ventura, Calif.** - Ventura Water lanzó una nueva plataforma digital diseñada para promover la participación pública en un estudio en marcha de Tarifas de Agua y Aguas Residuales en la Ciudad de Ventura. El nuevo sitio permite a los clientes a contribuir con respuestas a encuestas, someter preguntas y dar recomendaciones en un tablero digital de ideas.

La página web, [www.venturawaterrates.net](http://www.venturawaterrates.net), también incluye una serie de videos educativos que detallan las necesidades de inversión y el proceso de 18 meses de análisis de tarifas.

“COVID-19 ha cambiado la forma en que nos conectamos e interactuamos con la comunidad. La transparencia y la comunicación ampliada siguen siendo una prioridad a medida que establecemos nuevos precios de agua y aguas residuales”, dijo la Gerente General de Ventura Water, Susan Rungren. “Mi esperanza es que este nuevo sitio mejore la experiencia del cliente y permita a los residentes participar en importantes decisiones políticas que servirán a nuestra comunidad en los próximos años”.

Con el apoyo de expertos financieros, Ventura Water, está realizando un estudio de diseño de costos y tarifas de servicio para actualizar los precios de los servicios de agua y aguas residuales de manera justa y equitativa. Como parte del estudio, la Comisión de Agua de la Ciudad medirá varios elementos tal como: los niveles de precios de agua de la ciudad, las tasas de escasez de agua, la estructura de los precios sobre aguas residuales y las opciones de financiamiento de iniciativas importantes, como el proyecto de Interconexión de Agua del Estado y el proyecto VenturaWaterPure.

“Se necesitan inversiones significativas para mejorar la calidad del agua, cumplir con los requisitos legales y asegurar un suministro de agua confiable debido a la sequía prolongada, el aumento de las regulaciones y el envejecimiento de la infraestructura”, compartió el Administrador Asistente de la Ciudad, Akbar Alikhan. “Nuestra ciudad se enfrenta con retos complejos y decisiones difíciles respecto a las necesidades de los sistemas de agua y aguas residuales, y la opinión pública será esencial en la toma de esas decisiones”.

Se prevé que los cambios de tarifas recomendados se presentarán al Consejo Municipal a principios de 2021. Si se aprueban, se implementarán los nuevos precios de servicios de agua y aguas residuales en julio de 2021.

Se anima a los miembros del público a participar en el Estudio de Tarifas visitando la nueva página de colaboración, participando en las reuniones mensuales de la Comisión del Agua y asistiendo a las reuniones del Consejo Comunitario de Vecindades en noviembre, donde Ventura Water dará información actualizada.

Para obtener más información sobre el Estudio de Tarifas de Agua y Aguas Residuales, visite [www.venturawaterrates.net](http://www.venturawaterrates.net).

###